

מדיניות פרטיות

תאריך עדכון: 15/4/2026

ברוכים הבאים למדיניות הפרטיות של אתר תכנית צעדים ("צעדים", "התכנית", "אנחנו", "אנו", "שלנו") בכתובת [/https://steps.org.il](https://steps.org.il) ("האתר") הפועלת לסייע ליוצאי החברה החרדית, שכתוצאה מעזיבתם את החברה החרדית נאלצו לפרק את מסגרת התא המשפחתית.

תכנית צעדים והאתר מופעלים על ידי עמותת הלל יוצאים בשאלה (ע"ר) מספר עמותה 58-0195766 ("עמותת הלל").

מדיניות פרטיות זו ("מדיניות הפרטיות") מהווה חלק מתנאי השימוש של האתר, ולכן יש לקרוא את מדיניות הפרטיות יחד עם תנאי השימוש האתר בכתובת <https://katzr.net/9faf43> למעט אם ההקשר מחייב אחרת, מונחים שהוגדרו בתנאי השימוש ושלא הוגדרו אחרת במדיניות הפרטיות, יחולו גם לעניין מדיניות פרטיות זו.

התכנית מייחסת חשיבות ורצינות רבה לפרטיות של המשתמשים באתר ובשירותים הגלומים בו, ומתוך כך משקיעה משאבים רבים על מנת להגן על שלמותה.

במדיניות הפרטיות, תוכל למצוא מידע על האופן שבו אנו אוספים מידע אודותיך בעת שימושך באתר, בשירותים, ובכל אינטראקציה שתתקיים בין התכנית לביןך בקשר אליהם. על מנת לסייע לתכנית לשמור על פרטיותך הינך מתבקש לקרוא את הסעיפים הבאים וללמוד על מדיניות הפרטיות של התכנית.

עצם השימוש באתר ובשירותים, מביע את הסכמתך לכך שהתכנית תעשה שימוש במידע אודותיך כמפורט במדיניות הפרטיות.

התכנית רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות. בכל מקרה בו יבוצעו שינויים במדיניות הפרטיות, מועד עדכון מדיניות הפרטיות יופיע בראש עמוד זה, ולכן יש לבחון את מדיניות הפרטיות לפני כל שימוש באתר ובשירותים. **ככל שאינך מסכים לשינוי כלשהו במדיניות הפרטיות, עליך להפסיק באופן מידי את השימוש באתר ובשירותים.** למעט אם נאמר אחרת, כל שינוי במדיניות הפרטיות יכנס לתוקף מיד עם פרסומו באתר במסגרת מדיניות הפרטיות.

האמור במדיניות הפרטיות כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, וכל האמור בה מיועד לנשים ולגברים כאחד. כל האמור במדיניות הפרטיות בלשון יחיד, אם רבים במשמע, ולהפך.

מידע אישי

במהלך השימוש באתר ובשירותים, ייאסף מידע אודותיך כדלקמן:

א. פרטי יצירת קשר: בכל עת שבה תיצור עמנו קשר בכל ערוץ שהוא, לרבות ערוצים המופעלים ע"י צדדים שלישיים, אנו נאסוף את פרטי הקשר שבאמצעותם נוצר הקשר בינינו הכוללים את שמך

המלא, מספר הטלפון שלך, כתובת דוא"ל, וכן את תוכן ההודעות שתמסור לנו. בנוסף, ככל שתיצור עמנו קשר טלפוני, שיחותיך עם נציגנו עשויות להיות מוקלטות או מתועדות בדרך אחרת.

ב. נתונים אודות אמצעי הגלישה שלך: בעת שימושך באתר, התכנית (או מי מטעמה) אוספת ושומרת מידע המתקבל ממך וכן מפעילותך באתר, ובכלל זה, כתובות ה-IP שלך, מזהה המכשיר שלך, סוג הדפדפן בו אתה עושה שימוש וכיוצ"ב.

ג. נתונים אודות השימוש באתר: השימוש שתבצע באתר ובשירותים המוצעים בו יתועד ע"י המערכות שלנו, ובכלל זה, עמודי האתר שתצפה בהם, זמני ומועדי הצפייה שלך בעמודים של האתר, אינטראקציה שתקיים עם העמודים של האתר, זמני קריאת הודעות שנשלח אליך, כל אינטראקציה שתקיים עם האתר ועוד.

ד. נתונים בלתי מזהים שתמסור לנו בעת השתתפותך בסקרים של התכנית: לצורך השתתפותך בסקרים, אתה עשוי להתבקש למסור לנו את המידע הבא ללא זיהוי שמי או כל פרט מזהה אחר אודותיך או אודות כל אדם אחר אודותינו תישאל: מידע הקשור לנישואים לבן/ת הזוג, מידע לגבי הליכים משפטיים הקשורים לפרידה מבן/ת הזוג, הסדרי ראייה או שהות של ילדך, וכל מידע כללי אודותיך אשר התכנית עשויה לכלול בסקר. יובהר כי המידע ישמר בצורה אנונימית ולא מזהה.

יובהר, כי לא חלה עליך כל חובה חוקית למסור פרטים כלשהם לתכנית, ומסירתם תלויה ברצונך ובהסכמתך. אולם, אם לא תמסור פרטים כאמור, ייתכן שהתכנית לא תוכל לספק לך את השירות המבוקש על ידך.

הנך אחראי, כי המידע האישי וכן כל מידע אחר שתמסור לנו הינו נכון מדויק. יובהר בזאת, כי מידע לא מדויק שיימסר על ידך, ישפיע על המידע שתקבל מאתנו בעת שימושך באתר ו/או בעת קבלת השירותים כן ישפיע על היכולת שלנו לספק לך שירותים וליצור עמך קשר כפי שהוגדר במסגרת מדיניות פרטיות זו.

שימוש במידע

המידע שתמסור לנו יישמר במאגר המידע של התכנית ("המאגר"), אשר נשמר בהתאם להוראות הדין.

אנו נעשה שימוש במידע אודותיך למטרות הבאות:

א. על מנת לאפשר לך להשתמש באתר או בשירותים;

ב. כדי להפנות אותך לשירותים רלוונטיים בהתאם למאפייני החיפוש שלך;

ג. משלוח התראות והודעות בקשר עם מתן השירותים ו/או לצורך קידום האתר ושירותיו ו/או לעניין הפרות תנאי השימוש של האתר;

ד. כדי להפעיל את האתר/השירותים;

- ה. על מנת לקיים פעילויות התומכות במתן השירותים, כגון קבלת החלטות אסטרטגיות, פיתוח עסקי, ניהול פיננסי, חוויית משתמש וכדומה ;
- ו. על מנת לפנות אליך בהצעות, לרבות הצעות שיווקיות ומסחריות בכפוף להוראות הדין ;
- ז. על מנת להתאים את ההצעות שישלחו אליך בהתאם לצרכיך, תחומי העניין שלך והעדפותיך ;
- ח. כדי לקיים חובה חוקית או צו שיפוטי שחלים על התכנית ;
- ט. כדי לשפר את השירותים וחוויית המשתמש שלך וליצור שירותים חדשים ;
- י. ביצוע ניתוחים שונים ביחס למידע האמור, לרבות, אך מבלי למעט, ניתוחים סטטיסטיים ופילוחי שוק שונים, בין ביחס למידע המתקבל ממשתמש בודד ובין ביחס לאגרגציה של המידע המתקבל ממספר משתמשים ;
- יא. כדי להגן על הזכויות, האינטרסים והנכסים שלנו ושל צד שלישי כלשהו.

מסירת מידע לצדדים שלישיים

השמירה על סודיות המידע שלך חשובה לנו ואנו לא נסחור במידע אודותיך או נעביר אותו לצדדים שלישיים למעט הגורמים המפורטים מטה.

אנו עשויים לשתף את המידע אודותיך אך ורק עם הגופים הבאים ולמטרות הבאות :

- א. צדדים שלישיים המספקים לתכנית שירותים בקשר עם האתר ו/או השירותים (בין אם שירותים שנועדו לתמוך באתר, כגון שירותי מחשוב ועיבוד מידע, שירותי אחסון מידע, שירותי אנליטיקות וכד' ; ובין אם שירותים שנועדו לתמוך בפעילות העסקית של התכנית כגון יועצים משפטיים, רואי חשבון, פיתוח עסקי, שיווק, פרסום ועוד) ;
- ב. עמותת הלל ו/או כל עמותה רלוונטית אחרת וזאת לצורך סיוע במתן השירותים או שירותים רלוונטיים/דומים ושיפור השירותים הניתנים על ידי העמותה.
- ג. אם יתקבל בידי התכנית צו שיפוטי המורה לה למסור מידע אישי או מידע אחר לצד שלישי כלשהו ;
- ד. בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינד לבין מי מהתכנית ו/או מי מטעמה ;
- ה. לצורך שמירה והגנה על זכויותיה, נכסיה וקניינה של התכנית או של צדדים שלישיים ;
- ו. בהסכמתך או בהנחייתך ;
- ז. בכל מקרה שבו העמותה המפעילה תמכור, תמחה או תסב חלק מעסקיה או את כל עסקיה או נכסיה לצד שלישי, או אם היא תירכש או תתמזג עם צד שלישי, או אם היא תפתח בהליך של פשיטת רגל או של חדלות פירעון.

בנוסף לגורמים לעיל, מידע מצרפי ולא מזהה אודותיך עשוי להיות מועבר לצדדים שלישיים נוספים. אולם, לפני כן, אנו נוודא כי המידע שיועבר לאותם צדדים שלישיים לא יזהה את נושאי המידע. כל שימוש שיעשה במידע על ידי צדדים שלישיים הינו באחריותם הבלעדית של אותם צדדים שלישיים והתכנית לא תישא באחריות כלשהי לשימוש כאמור.

דיוור ישיר

בכפוף להוראות הדין, התכנית עשויה ליצור עמך קשר בנוגע לשירותי התכנית ו/או בנוגע לתרומות ו/או עדכונים, דרך אמצעי הקשר שמסרת לתכנית.

בכל עת, תוכל לבטל את הסכמתך או לחדול מלקבל דיוור ישיר כאמור על ידי לחיצה על לחצן "הסרה" שבגוף ההודעה שתישלח אליך או על ידי יצירת קשר עם התכנית באמצעות: שליחת דואר אלקטרוני לכתובת ייעודית להסרה מקבלת דבר פרסומת: info@steps.org.il בכל הנוגע לשיחות שיווקיות, ההסרה תעשה בכל דרך אחרת. בעשותך כן, אנו נחדל לשלוח אליך דבר פרסומת בהתאם לאמור לעיל. אולם, במידה ומידע אודותיך נשמר על ידנו למטרות נוספות המפורטות במדיניות הפרטיות, אנו נמשיך לשמור את המידע אודותיך למטרות אלו אך לא לצורך ביצוע פניות בדיוור ישיר או משלוח דברי פרסומת אליך כמפורט לעיל.

Cookies

קבצי "Cookie" הינם קבצים הנמצאים בדיסק הקשיח במחשב האישי שלך המאפשרים לאסוף מידע על העדפותיך ברשת האינטרנט והרגלי השימוש שלך, כגון אתרי אינטרנט מועדפים, תחומי עניין וכדומה. התכנית עשויה להשתמש בקבצי "Cookie" אשר יאפשרו לה להתאים את האתר והתכנים הכלולים בו להעדפות המשתמשים ולשפר את חווית הגלישה באתר.

ככל שאינך מעוניין, כי ייאסף מידע אצל התכנית באמצעות השימוש בקבצי "Cookie", אתה יכול לשנות את ההגדרות בדפדפן בו אתה עושה שימוש, למחוק קבצי "Cookie" קיימים, למנוע את היווצרותם של קבצי "Cookie" או ליצור אופציה לפיה עם גילוי כל קובץ "Cookie" תינתן לך האפשרות להסכים או לסרב ליצירתו של קובץ כאמור. בחירתך שלא לקבל קבצי "Cookie" או לבטל קבלת קבצי "Cookie", תפחית מיכולתך ליהנות מכל התכונות האינטראקטיביות או מכלל השירותים שבאתר.

אבטחת מידע

התכנית מתייחסת ברצינות רבה לאבטחת הנתונים האישיים שלך. מתוקף כך, אנו נוקטים באמצעי האבטחה המתאימים והמקובלים על מנת להגן מפני אובדן, שימוש לרעה או שינוי של המידע שנאסף אודותיך.

העברת מידע מחוץ לתחום השיפוט של מדינת ישראל

התכנית עשויה להעביר מידע אודותיך אל מחוץ לתחום השיפוט של מדינת ישראל או של האיחוד האירופי, בין היתר לצורכי אחסון בענן. יתכן שחוקי אבטחת המידע והגנת הפרטיות בתחום השיפוט שאליו הפרטים האישיים יועברו, לא יהיו מקיפים כגון אלה הנהוגים בישראל או באיחוד האירופי, ובמקרה שכזה התכנית תנקוט בצעדים כדי להבטיח רמה דומה של הגנה למידע האישי שלך. בעת השימוש באתר, הינך מסכים להעברה האמורה.

קישורים לאתרים אחרים

האתר עשוי לכלול קישורים (Links) לאתרים שונים ברשת האינטרנט ("הקישורים"), שאינם מופעלים על ידי התכנית ("האתרים השונים") ואשר מונהגת בהם מדיניות פרטיות שונה. למרות שאנו שואפים לקשר לאתרים מהימנים ואמינים בלבד, איננו אחראים על מדיניות הפרטיות או המערכות והנהלים לאבטחה והגנה על המידע המיושמות באתרים השונים, וכן איננו אחראים למידע אשר נאסף על ידי האתרים השונים או על ידי צדדים שלישיים אשר אינם כפופים למדיניות פרטיות זו, ולא נושאים בשום אחריות או התחייבות כלשהי בקשר עם מדיניות (כולל מדיניות פרטיות), שיטות עבודה, פעולות או מחדלים של אתרים שונים או צדדים שלישיים כאמור. מומלץ לעיין בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות של האתרים הללו.

זכות עיון; זכות תיקון

ניתן לעדכן את המידע האישי שלך על-ידי יצירת קשר עמנו באמצעות: שליחת דואר אלקטרוני לכתובת: info@steps.org.il בכל מקרה שבו: (1) הנך מעוניין לוודא את נכונות המידע האישי אשר נאסף אודותיך; (2) הנך מעוניין לעדכן את המידע; (3) יש לך טענה לגבי השימוש במידע; ו/או (4) הנך מעוניין לעיין במידע אשר נאסף אודותיך מהמאגר. ככל שיידרש, אנו נפעל לשם: (1) עדכון המידע שמסרת לנו בכפוף לקבלת נתונים שיוודאו את המידע הנ"ל כפי שיידרש על-ידנו, או (2) סימון כל מידע לאיסור בשימוש עתידי למטרות שיווק, ועוד. למען הסר ספק, אין במדיניות פרטיות זו בכדי למנוע מאתנו מלשמור את המידע האישי שלך (לרבות מידע שביקשת לעדכן) מקום בו אנו נדרשים לעשות כן על-פי חוק ככל שהדבר יידרש.

הנך זכאי לעיין, בעצמך או על ידי אדם אחר שהוסמך על ידך בכתב או על ידי אפוסטרופוס, במידע שעליך המוחזק במאגר של התכנית.

ככל שעיינת במידע עליך ומצאת כי הוא אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, הנך רשאי לפנות לתכנית בבקשה לתקן את המידע או למחוקו.

יצירת קשר

בכל שאלה בנוגע למדיניות פרטיות זו, ניתן ליצור קשר בכתובת המייל הבאה :

info@steps.org.il
